

DIRECTIEVERKLARING ERVAS INTERNATIONAL B.V.

Focus en toepassingsgebied van de activiteiten

De directie van Ervas international B.V. verklaart hierbij, dat zij een managementsysteem heeft geïntegreerd binnen de totale bedrijfsorganisatie. Dit managementsysteem voldoet tenminste aan de geldende wet en -regelgeving en aan de eisen die OHSAS 18001 en ISO 9001 hier aan stellen.

In de markt wil Ervas international B.V. bekend staan als verantwoordelijk kwaliteitsaannemers in beton-, vochtwering- en gevelwerken. Ervas international B.V. wil het management systeem op een zo optimale manier benutten om dit doel te bereiken. Als startpunt hiertoe zal deze directieverklaring zowel aan interne medewerkers als externe belanghebbenden worden gecommuniceerd.

Klantwensen

Binnen ons bedrijfsproces staat de wensen van de klanten centraal. Deze zorgen er namelijk voor dat onze continuïteit gewaarborgd blijft. De formulering van deze wensen is tot stand gekomen door de analyse van de klantcontacten.

Deze wensen zijn vertaald in een product- en/ of dienstenpakket die door onze organisatie wordt geleverd. In het kwaliteitshandboek staat beschreven hoe onze organisatie er voor zorgt dat we hier aan blijven voldoen.

Jaarlijks zullen de ervaringen omtrent de klantwensen worden geactualiseerd in een overleg voorafgaand aan de beoordeling van het managementsysteem.

Managementsysteem

Dit handboek bevat de beschrijving van onze processen, waarbij de ISO 9001 en OHSAS 18001 als uitgangspunt is genomen.

De directie stelt zich verantwoordelijk voor de correcte naleving van het systeem en dat het voldoet aan de wet- en regelgeving. De VGM coördinator en kwaliteitsmanager zijn belast met het beheer van het managementsysteem. Als lid van het management hebben zij zich ervan overtuigd dat alle medewerkers de doelen van het managementsysteem hebben begrepen en dat zij in staat zijn de benodigde voorschriften uit te voeren.

Aan alle medewerkers is opgedragen te voldoen aan wat in het kwaliteit, veiligheid en milieumanagementsysteem is voorgeschreven. De directie zal volgens een vaste planning de implementatie en werking van het systeem (zoals procedures en werkvoorschriften) beoordelen.

De directie heeft besloten extern over haar doelstellingen te communiceren. Dit om alle stakeholders te informeren over de bijdrage die Ervas International B.V. in de keten levert.

Veiligheid, Gezondheid en Milieu

Veiligheid, Gezondheid en Milieu hebben een prominente rol in de bedrijfsvoering. Op operationeel niveau betekent dit dat bij de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk persoonlijk letsel, evenals milieu en materiële schade voorkomen dient te worden. Dit voor zowel eigen medewerkers, uitzendkrachten als voor derden. Bij het nemen van strategische beslissingen is het continu verbeteren van de arbeids- en milieuumstandigheden en -prestaties een belangrijke randvoorwaarde.

Noodzakelijke middelen ter beschikking stellen

Bij het beschrijven van de organisatie en het inzichtelijk maken van het bedrijfsproces is beoordeeld of er voldoende middelen (opleiding/ materieel/ infrastructuur) beschikbaar zijn. Tijdens de periodieke review worden wijzigingen hierop aangegeven.


Corrigerende, preventieve, en verbeterende maatregelen

Iedere medewerker binnen de organisatie heeft het recht en de taak om verbeterpunten ten aanzien van milieuaspecten binnen de organisatie aan te geven. Dit met als doel: Continu verbeteren van de processen en zodoende nog beter aan de klantwensen voldoen.

Doelstellingen

Jaarlijks tijdens de beoordeling van het managementsysteem worden jaardoelen geformuleerd en geëvalueerd. Deze worden per aspect opgesteld, met de daarbij behorende meetpunten. Deze jaardoelen vormen een levend onderdeel van deze beleidsverklaring.

Hilversum, 19 maart 2013



Ervas International BV
E.L. van Lenteren
directeur